



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖ**

**PACIENTŲ ANONIMINĖS APLAUSOS REZULTATAI
DĖL GALIMŲ KORUPCINIŲ APRAIŠKŲ EGZISTAVIMO RESPUBLIKINĖJE
VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖJE**

2025-01-23 Nr. K7-129

Vilnius

Apklausoje vykdymo laikotarpis 2024-01-01 – 2024-12-31.

Apklausoje užduoti klausimai orientuoti į paslaugos gavėją.

Apklausoje dalyvavo 4046 respondentai iš 6523 stacionarines paslaugas gavusių asmenų.

Siekiant viešai teikiamų paslaugų skaidrumo bei nustatant galimas korupcijos apraiškas įstaigoje, bendrame stacionaro pacientų klausimyne buvo užduoti sekantys tiksliniai klausimai.

I. Ar už Ligoninėje gautą medicininę pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote?

Atsakymai: Ne – 3977 (98,92 %)

Taip – 69 (1,08 %)

II. Jei į klausimą atsakėte „Taip“, nurodykite, koku būdu atsilyginote?

Iš 69 respondentų atsakiusių į I klausimą „Taip“ 39 nurodė atsilyginimo būdą:

28- žodine, rašytine padėka, šypsena, elgsena;

8- šokoladas, saldainiai;

2- negaliu nurodyti (galimai atsisakė nurodyti);

1- tėvai sumokėjo už gydymą, buvau geras.

III. Kodėl nutarėte papildomai atsilyginti?

Respondentai atsakė į šį klausimą, kuris netapatinamas su atsilyginimo būdu, nurodė atsilyginimo priežastį:

62 - norėjau atsidėkoti už kokybiškai suteiktas paslaugas;

23 - tikėjaisi gauti geresnę/greitesnę paslaugą;

14 - medicinos personalo užuominos leido suprasti, kad reikia atsilyginti;

1 - už leidimą sugrįžt daryti EIT kas mėnesį.

Apklausoje rezultatai.

Apklausoje dalyvavo apie 62 proc. stacionarinį gydymą gavusių pacientų.

Absoliuti pacientų dauguma (99 %) nurodė, kad papildomai neatsilygino darbuotojams už gautą medicininę pagalbą.

1 % apklaustųjų nurodė, kad papildomai atsilygino ligoninės darbuotojams, iš kurių 41 % pasirinko priimtina, neturinčia korupcijos apraiškų, padėkos žodinę, rašytinę ar veiksmų formą.

0,16 % visų apklaustųjų galimai pasirinko netoleruotiną, materialų atsilyginimo, Ligoninės darbuotojams, būdą.

Korupcijos prevencijos veiklos specialistas

Artūras Bertašius