



**VIEŠOJI ĮSTAIGA  
RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖ**

**PAŽYMA  
DĖL PACIENTŲ ANONIMINĖS APLAUSOS REZULTATŲ  
DĖL GALIMŲ KORUPCINIŲ APRAIŠKŲ EGZISTAVIMO IR SIUNTIMŲ ASMENS  
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMS GAUTI IŠDAVIMO RESPUBLIKINĖJE  
VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖJE**

2026-01-30 Nr.

Vilnius

Apklausoje vykdomo laikotarpis 2025-01-01 – 2025-12-31.

Apklausoje užduoti klausimai orientuoti į paslaugos gavėją.

Apklausoje dalyvavo 3116 respondentai iš 6309 stacionarines paslaugas gavusių asmenų.

Siekiant viešai teikiamų paslaugų skaidrumo bei nustatant galimas korupcijos apraiškas įstaigoje, bendrame stacionaro pacientų klausimyne buvo užduoti sekantys tiksliniai klausimai.

I. Ar už Ligoninėje gautą medicininę pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote?

Atsakymai: Ne – 3054 (98,92 %)

Taip – 62 (1,08 %)

II. Jei į klausimą atsakėte „Taip“, nurodykite, koku būdu atsilyginote?

Iš 62 respondentų atsakiusių į I klausimą „Taip“ 5 nurodė atsilyginimo būdą:

Paneigė atsilyginimą 57

Ačiū 1

Gerumu 1

Saldainiais 1

Šypsena 2

III. Kodėl nutarėte papildomai atsilyginti?

Respondentai atsakę į šį klausimą, kuris netapatinamas su atsilyginimo būdu, nurodė atsilyginimo priežastį:

197 – paneigė atsilyginimą.

67 - norėjau atsidėkoti už kokybiškai suteiktas paslaugas;

17 - tikėjaisi gauti geresnę/greitesnę paslaugą;

19 - medicinos personalo užuominos leido suprasti, kad reikia atsilyginti;

6 - padėkojau žodžiu;

1 - geras medicinos personalas vertas pagarbos;

1 - šypsena geriausia dovana gydytojui ir darbuotojui

1 - tiesiog toks jau esu, saldainiais ir šokoladu pavaišindavau;

1 - už tai, kad gerai gydo.

Apklausoje rezultatai.

Apklausoje dalyvavo apie 49 proc. stacionarinį gydymą gavusių pacientų.

Absoliuti pacientų dauguma (99 %) nurodė, kad papildomai neatsilygino darbuotojams už gautą medicininę pagalbą.

62 apklaustieji nurodė, kad papildomai atsilygino ligoninės darbuotojams, iš kurių 57 paneigė atsilyginimą, 4 pasirinko priimtina, neturinčia korupcijos apraiškų, padėkos žodinę, rašytinę ar veiksmų formą, 1 apklaustasis nurodė, kad atsilygino saldainiais.

Į visiems prieinamą klausimą, kodėl nutarėte papildomai atsilyginti, 0,6 % pacientų nurodė, kad medicinos personalo užuominos leido suprasti, kad reikia atsilyginti.

Užtikrinant Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. birželio 28 d. įsakymo Nr. V-363 „Dėl Siuntimų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti išdavimo, įforminimo ir atsakymų pateikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 14 punkto nuostatomis, kad siunčiantis specialistas pacientui rekomenduotų bent 3 gydymo įstaigas, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, laikymąsi, taip sudarant sąlygas greičiau gauti jam reikalingas paslaugas į Ligoninės stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą įtraukti klausimai apie paciento informavimą dėl bent 3 ASPI, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Apklausoje dalyvavo 3116 pacientų gavusių stacionarines paslaugas ir 58 asmenys dalyvavę Ligoninėje teikiamų paslaugų kokybės apklausoje, kurie pateikė atsakymus į sekančius klausimus.

Ar jums buvo išduotas siuntimas asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti?

Taip – 1327

Ne – 1599

Ar specialistas, siunčiant Jus sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, rekomendavo nemažiau kaip tris gydymo įstaigas, kuriose teikiamos reikalingos paslaugos?

Taip – 989

Ne – 337

Vertinant apklausų rezultatus 75 procentams pacientų, kuriems buvo išduoti siuntimai asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, buvo rekomenduotos bent 3 ASPI, kuriose teikiamos atitinkamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Korupcijos prevencijos veiklos specialistas

Artūras Bertašius